



Anleitung für die Online- Veranstaltungen 2025

Inhalt

Über dieses Dokument	3
Das Wichtigste in Kürze	3
Erwerb der Tickets	5
Kostenfreie Veranstaltungen	5
Kostenpflichtige Veranstaltungen	5
Zugangsdaten	6
Link	6
Zugangscode	7
Technische Voraussetzungen	7
Die Internetverbindung	8
Unterstützte Browser	9
Desktop/Laptop	9
Mobile	9
Hinweis zu „3-Meter-Geräten“	9
Das Endgerät	10
SmartTV mit Browser	10
TV oder SmartTV mit HDMI-Adapter	10
SmartTV mit Streaming Box/Stick	10
Smartphone, Tablet, Laptop oder PC	12
STEHUNGvision Song Contest – Voting	12
Möglichkeit des Funktionstests	13
Häufige Fragen	13
Appendix	16
Bezugsquellen für HDMI-Adapter und Kabel	16

Über dieses Dokument

Da der Empfang durch das Internet sehr vielfältig möglich ist, soll dieses Dokument dabei helfen, die entsprechenden Voraussetzungen zu beschreiben und die gängigsten Fragen zu klären.

Das Wichtigste in Kürze

- // Es werden ausschließlich folgende Browser unterstützt:
Chrome, Edge, Firefox, Safari.
- // Das verwendete digitale Endgerät muss einen HTML 5-fähigen Browser unterstützen.
- // Die URL beider Veranstaltungen lautet: <https://streamung.de>
- // Der Verkauf der Tickets findet über Eventbrite statt.
- // Die Zugangscodes werden am Tag vor der jeweiligen Veranstaltung via E-Mail von der Adresse:
no-reply@gcv-mainz.de zugestellt .
- // Der Zugangscodes für kostenfreie Veranstaltungen wird kurz vor Beginn auf der Seite: <https://streamung.de> bereitgestellt.
- // Die empfohlene Bandbreite des Internetanschluss beträgt: 10-15 Mbit/s
(zum Test: <https://www.speedtest.net/de>)
- // Zur Nutzung von TVs wird der Anschluss eines digitalen Endgerätes über ein HDMI-Kabel empfohlen.
- // Bei der Life-Veranstaltungen bietet der GCV in den Tagen vor den Veranstaltungen eine die Möglichkeit eines Funktionstests an.
- // Der GCV bietet ein Helpdesk zur Unterstützung an.

- // Für die Wahl des besten Titels beim SSC wird am Ende der Veranstaltung ein QR-Code und eine URL eingeblendet, die zu einer Wahl-App führt.
- // Alle Zuschauer haben die Möglichkeit drei gleichwertige Stimmen abzugeben.

Erwerb der Tickets

Kostenfreie Veranstaltungen

Bei kostenfreien Veranstaltungen und Wiederholungen wird der Zugangscode jeweils kurz vor dem Startzeitpunkt auf der Webseite: <https://streamung.de> bekanntgegeben. Siehe auch die Social-Media-Kanäle des GCV.

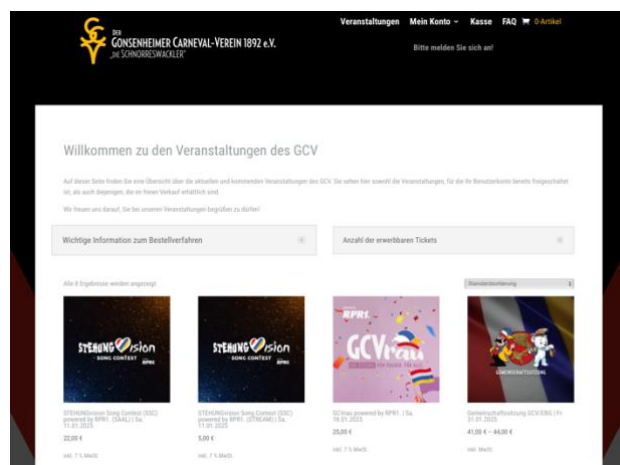
Kostenpflichtige Veranstaltungen

Der Ticketverkauf der digitalen Veranstaltungen findet über den GCV-Webshop statt. Tickets können noch während der jeweiligen Veranstaltung erworben werden.

Die Adresse des GCV-Shops ist: <https://shop.gcv-mainz.de>

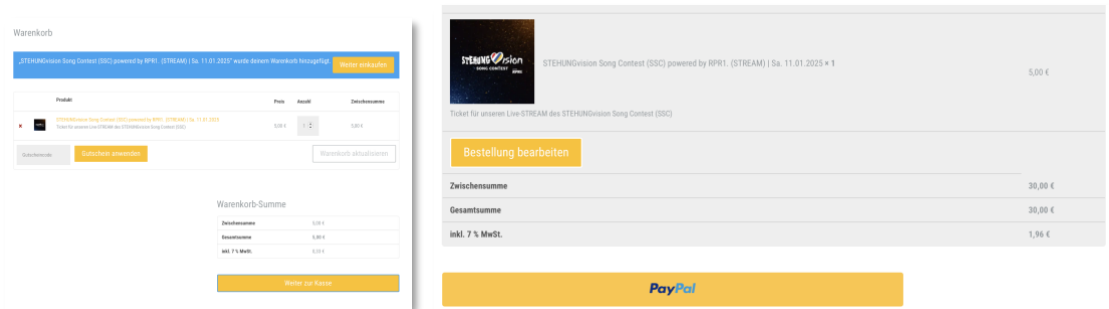
Schritt 1:

Nach der Registrierung, Auswahl der gewünschten Veranstaltung und Ablage in Warenkorb.



Schritt 2:

Bezahlung über Paypal.



Schritt 3:

Die Bestätigung des Erwerbs erfolgt unmittelbar via E-Mail vom GCV-Shop.

Bitte beachten Sie, dass das Ticket, welches vom GCV-Shop initial verschickt wird, noch keine Zugangsdaten zu der entsprechenden Veranstaltung enthält. Diese werden typischerweise spätestens am Vortag der Veranstaltung verschickt.



Vielen Dank für deine Bestellung

Hallo Thorsten,

Vielen Dank für den Kauf der Karte(n) für unsere Veranstaltung(en). Wir haben Dein Bestellung #9587 erhalten und verarbeiten diese nun.

Hinweis zu Tickets für Kammerspiele/Sitzungen:

Dein(e) Ticket(s) hast du sicher! Nach Beendigung der Vorverkaufsphasen wird unser Kartenausschuss die bestellten Karten platzieren.

Sobald die Karten zum Download bereitstehen, erhältst du eine Mail an die hier im Ticketshop hinterlegte Mail-Adresse.

Dies wird für die Kammerspiele voraussichtlich im Laufe des Oktobers sein und für unsere Sitzungen im kommenden Jahr voraussichtlich Ende November/Anfang Dezember.

Sobald die Karten zum Download bereitstehen, erhältst du eine Mail an die hier im Ticketshop hinterlegte Mail-Adresse.

Hinweis zu Tickets für SSC/Stehung/BALL:

Du erhältst gleich eine weitere Mail, in der deine Eintrittskarte(n) zum Download bereitgestellt werden.

Hinweis zu Tickets für unsere Streams:

Die Zugangsdaten für unsere Streams werden erst kurz vor der Veranstaltung via E-Mail zugestellt.

Noch vierfarbunte Fragezeichen? Dann schau doch mal auf unserer [närrischen FAQ-Seite](#) vorbei. Wir wetten, dort findest du viele Antworten! Wenn du trotzdem noch auf dem Konfettischlauch stehst, kein Problem – unser fantastischer Kartenausschuss hilft dir gerne weiter. Schick einfach eine E-Mail an kartenausschuss@gcv-mainz.de

Wir wünschen viel Spaß und gute Unterhaltung auf unseren Veranstaltungen und freuen uns auf dich.

Dein GCV

Siehe auch die FAQs des GCV-Shops:

<https://shop.gcv-mainz.de/faq>

Zugangsdaten

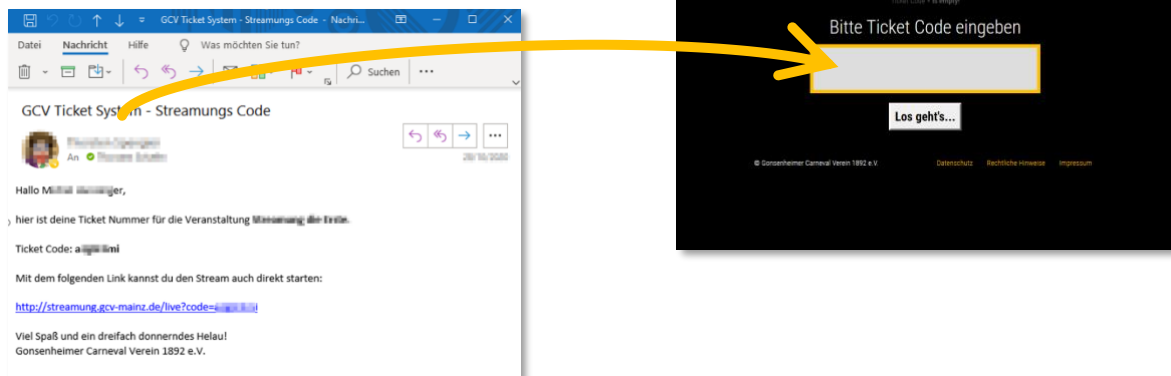
Link

Die Streams der Veranstaltungen sind über den folgenden Link zu erreichen:

<https://streamung.de>

Zugangscode

Ein Tag vor Veranstaltungsbeginn wird ein individueller Zugangscode via E-Mail zugestellt. Nach der Eingabe des Codes in das dafür vorgesehene Feld, steht der Stream zur Verfügung.



Die E-Mail enthält weiterhin einen „Direkt-Link“ mit dem man den Stream auch ohne Eingabe des Codes starten kann.

Die Absenderadresse der benannten E-Mail lautet: no-reply@gcv-mainz.de

Falls Sie die E-Mail nicht finden können, prüfen Sie bitte in Ihren SPAM oder Junk Ordner.

Technische Voraussetzungen

Der GCV „streamt“ die Veranstaltungen über eine professionelle und leistungsfähige Streaming-Plattform über das Internet in der Regel in einer Auflösung von min. 720p oder mehr, z.B. Full HD, d.h. in 1920x1080 Pixel.

Die wichtigsten Voraussetzungen für den optimalen Empfang des Streams sind:

- a. Eine gute und stabile Verbindung zum Internet

- b. Ein digitales Endgerät, welches einen modernen HTML 5-fähigen Browser unterstützt, z.B. Safari, Edge, Chrome oder Firefox

Die Internetverbindung

Ihre Internetverbindung sollte folgende Download-Bandbreite unterstützen:

10-15 Mbit/s

Diese Bandbreite sollte dem verwendeten Endgerät während des Events exklusiv zur Verfügung stehen. Jegliche parallele Nutzung durch weitere Endgeräte, z.B. das Streaming eines Films über Netflix, schmälern die zur Verfügung stehende Bandbreite und somit ggf. die Empfangsqualität.

Folgende Webseite bietet die Möglichkeit eines Geschwindigkeitstest, bzw. Tests der verfügbaren Bandbreite:

<https://www.speedtest.net/de>

Unterstützte Browser

Desktop/Laptop

Desktop/Laptop Browser	Unterstützte Plattformen	Unterstützte Versionen
Chrome	Windows, macOS	Zwei Hauptversionen (aktuelle und neueste Vorversion)
Firefox	Windows, macOS	Zwei Hauptversionen (aktuelle und neueste Vorversion)
Edge	Windows 8.1 und höher	44.0 und höher
Safari	macOS	Zwei Hauptversionen (aktuelle und neueste Vorversion)

Mobile

Mobile Browser	Unterstützte Versionen
Chrome für iOS, Safari für iOS	Zwei Hauptversionen (aktuelle und neueste Vorversion)
Chrome für iPadOS, Safari für iPadOS	Zwei Hauptversionen (aktuelle und neueste Vorversion)
Chrome für Android	Zwei Hauptversionen (aktuelle und neueste Vorversion)

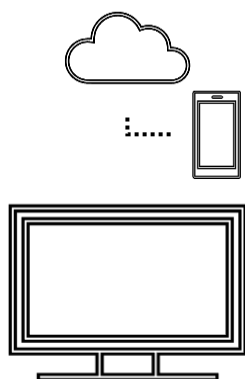
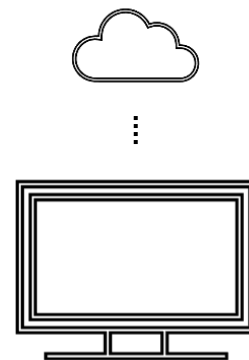
Hinweis zu „3-Meter-Geräten“

Browserähnliche Umgebungen werden offiziell nicht unterstützt, können unter Umständen jedoch trotzdem funktionieren. Dazu gehören native WebViews und „3-Meter-Geräte“ wie z.B. Fernseher, Konsolen, Set-Top-Boxen.

Das Endgerät

SmartTV mit Browser

Im Idealfall steht ein moderner mit dem Internet verbundener SmartTV zur Verfügung, welcher einen HTML 5-fähigen Browser unterstützt, siehe „Unterstützte Browser“.



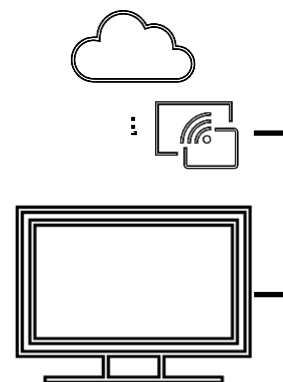
TV oder SmartTV mit HDMI-Adapter

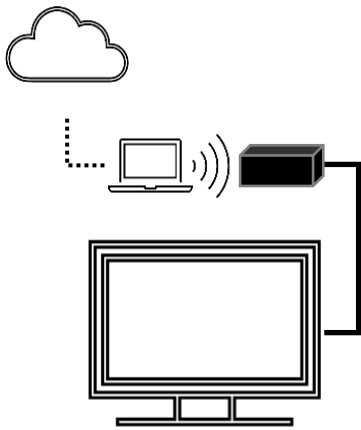
Sollte der heimische TV nicht mit dem Internet verbunden sein, so besteht die Möglichkeit, den Stream über ein internetfähiges digitales Endgerät zu empfangen und dieses über ein HDMI-Adapterkabel mit dem TV zu verbinden. Die entsprechenden Adapterkabel sind im

Elektronikhandel oder Online erwerbbar. Prüfen sie im Vorfeld, ob ihr TV eine HDMI-Anschlussmöglichkeit besitzt.

SmartTV mit Streaming Box/Stick

Der Markt bietet eine Fülle unterschiedlichster Streaming-Boxen, bzw. Streaming-Sticks, z.B. AMAZON Fire, Android TV-Box, AppleTV, etc. In jedem Fall ist zu prüfen, ob die zur Verfügung stehende Lösung einen modernen HTML 5-fähigen Browser unterstützt, z.B. Safari, Edge, Chrome oder Firefox



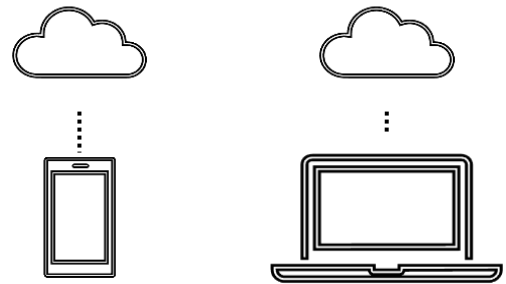


So ist dies z.B. beim AppleTV nicht der Fall. Hier muss, z.B. über einen MacBook oder iPhone der Stream empfangen und auf das AppleTV ausgegeben werden. In diesem Fall kann es zu Verlusten der Übertragungsqualität kommen.

Smartphone, Tablet, Laptop oder PC

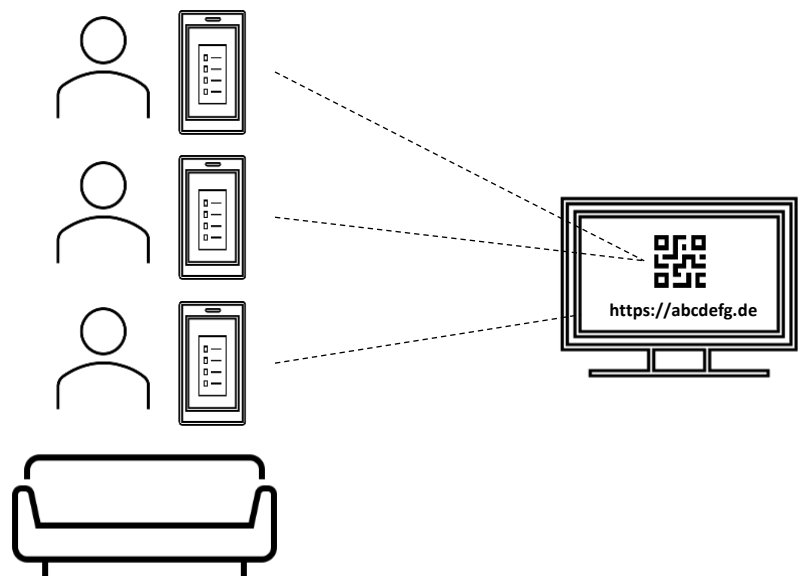
Wer mit einem kleinen Display zufrieden ist, kann die Veranstaltungen auch mit einem Smartphone, Tablet, Laptop oder PC verfolgen. Die Voraussetzung ist auch hier ein HTML 5 fähiger Browser,

welcher aber auf modernen Endgeräten selbstverständlich ist. Bei mobilem Empfang ist das benötigte Datenvolumen zu beachten.



STEHUNGvision Song Contest – Voting

Ein wichtiger Teil des STEHUNGvision Song Contests ist die Wahl des beliebtesten Titels. Zu diesem Zweck wird zum entsprechenden Zeitpunkt zum Ende der Veranstaltung ein QR-Code und die dazugehörige Web-Adresse (URL)



eingebildet. Beide

Optionen leiten zu einer Webseite/Wahl-App, über die einmalig drei gleichwertige Stimmen abgegeben werden können. An der Wahl können alle Zuschauer teilnehmen. Voraussetzung ist auch hier die Verfügbarkeit eines Browsers, der HTML 5 unterstützt.

- // **QR-Code** Über die Kamerafunktion handelsüblicher Smartphones oder Tablets den QR-Code einlesen. Üblicherweise erfolgt eine direkte Weiterleitung zur Wahl-App.

// **Web-Adresse (URL)** Die Webseite der Wahl-App kann von jeglichem digitalen Endgerät aufgerufen werden.

Möglichkeit des Funktionstests

Jeweils in den Tagen vor den Veranstaltungen bietet der GCV die Möglichkeit an, die individuellen Setups/Endgeräte zu testen.

Im Testzeitraum wird ein Probe-Stream auf <https://streamung.de> bereitgestellt.

Der notwendige Zugangscode lautet: **funkttest**

Während der Testwoche unterstützt Sie der GCV bei auftretenden Problemen mit einem Helpdesk. Dieser ist über folgende E-Mail-Adresse erreichbar: helpdesk@gcv-mainz.de

Die Testcodes können nicht für die Live-Veranstaltungen verwendet werden.

Häufige Fragen

#	Frage	Antwort
1	Ich habe keine Mail vom GCV bekommen, was nun?	Bitte schauen Sie in Ihrem SPAM-Ordner nach.
2	Muss ich etwas beachten, wenn ich ein googlemail oder gmail Account besitze?	Ja, denn es besteht die Möglichkeit, dass Google die Mail des GCV als unerwünscht identifiziert und ggf. sogar verwirft. Bitte stellen Sie sicher, dass Mails von no-reply@gcv-mainz.de empfangen werden können.

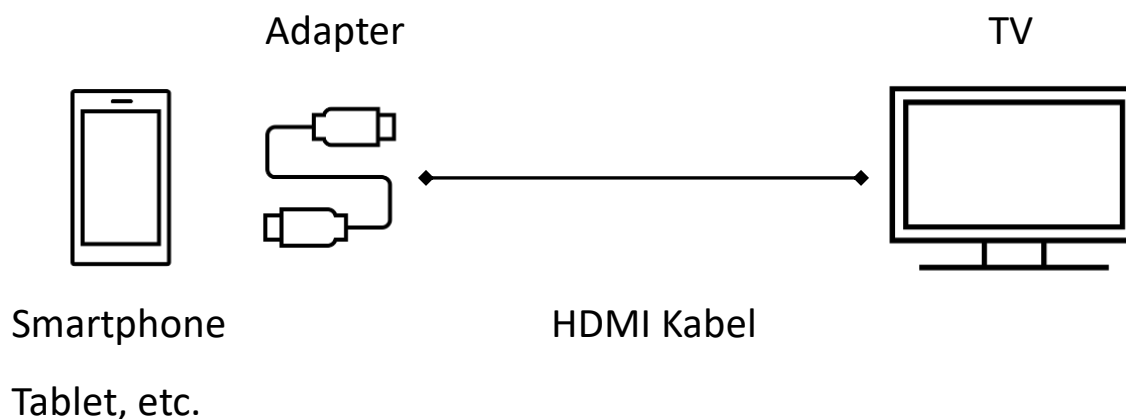
3	Wie kann ich meine Download-Bandbreite feststellen?	Eine Möglichkeit bietet folgenden Webseite: https://www.speedtest.net/de
4	Welche Download-Bandbreite benötige ich?	Wir empfehlen exklusiven Zugang zu 10-15Mbit/s für das verwendete Endgerät.
5	Der Stream „ruckelt“, was kann ich tun?	Wenn die Wiedergabe „ruckeln“ sollte, so kann eine Verringerung der Auflösung helfen, z.B. auf 720 Pixel.
6	Gibt es die Möglichkeit eines Tests?	Ja, jeweils eine Woche vor den Veranstaltungen stellt der GCV einen Probe-Stream bereit, mit dem das individuelle Setup/Endgerät getestet werden kann.
7	Können die Testcodes für die Live-Veranstaltungen verwendet werden?	Nein, dies ist nicht möglich. Für die Live-Veranstaltungen werden jeweils am Vortag individuelle Zugangscodes verschickt.
8	Wann ist das Helpdesk besetzt?	Anfragen an helpdesk@gcv-mainz.de werden bereits ab Verkaufsstart entgegengenommen und in der Regel innerhalb eines Tags beantwortet. In den Testwochen wird das Helpdesk verstärkt
9	Kann ich mir die Veranstaltungen noch einmal anschauen?	Ja, mit Ihrem Zugangscode steht Ihnen die Aufzeichnung der jeweiligen Veranstaltung noch einige Tage zur

		Verfügung. Der Zeitraum kann variieren.
10	Kann ich während den Veranstaltungen den Stream anhalten?	Ja, dies ist möglich. Allerdings ist zu beachten, dass beim Wiedereinschalten der Live-Stream fortgesetzt wird. Da die Aufzeichnung des Live-Streams nach der Veranstaltung bereitgestellt wird, kann der verpasste Zeitraum jedoch später angeschaut werden. Die Zugangsdaten bleiben identisch.
11	Welcher Browser sind HTML-5 fähig	Safari, Edge, Chrome oder Firefox sind in der Regel HTML 5-fähig. SmartTVs unterstützen ggf. spezielle Versionen.

Appendix

Bezugsquellen für HDMI-Adapter und Kabel

Die untenstehende Tabelle beinhaltet eine Auswahl möglicher Bezugsquellen für Adapter und Kabel zum Anschluss eines Smartphones an einen (Smart-) TV.



Apple Lightning	Media Markt	ENGELMANN Lightning auf Digital AV HDMI und Lightning Adapter, Weiß MediaMarkt
	Otto.de	smarts »Lightning auf HDMI Adapter 6cm« HDMI-Adapter, 6 cm
	Amazon	HDMI-Adapter für iPhone 1080P Digital AV [Apple MFi-Zertifiziert]
USB-C	Media Markt	ISY IHD-9000 USB Kabel, Silber MEDIA MARKT
	Otto.de	Primewire Audio- & Video-Adapter zu USB TYP C Stecker
	Amazon	Anker PowerExpand+ USB-C to HDMI Adapter Aluminium
HDMI Kabel	Media Markt	ISY IHD 4100 HDMI-Kabel HDMI-Kabel, Schwarz MediaMarkt
	Otto.de	CSL HDMI-Kabel, HDMI Typ A Stecker; HDMI Typ A Stecker (100 cm)

	Amazon	<u>Amazon Basics – Hochgeschwindigkeitskabel, Ultra HD HDMI 2.0</u>
--	--------	---